

2023 年中华医学科技奖候选项目/候选人 公示内容

推荐奖种	卫生管理奖
项目名称	安徽省公立医院人文关怀制度的创建与应用
推荐单位/科学家	安徽省医学会
推荐意见	<p>为贯彻安徽省人民政府《安徽省深化医药卫生体制综合改革试点方案》（皖政〔2015〕16号）文件精神，落实和加强安徽省公立医院人文关怀制度建设，安徽省深化医药卫生体制改革领导小组委托安徽医科大学安徽省健康发展战略研究中心（安徽省高校智库）开展了《安徽省公立医院人文关怀制度建设》专题研究，并在此基础上制定安徽省公立医院人文关怀制度相关文件和评价与实施细则，为深化公立医院人文关怀改革，构建和谐医患关系文化，提升公立医院人文关怀效能提供循证依据，引领安徽省乃至全国公立医院人文关怀制度建设创新发展。</p> <p>该研究现实意义重大。该成果在借鉴国内外研究成果的基础上，结合安徽省公立医院人文关怀制度建设的现况，在安徽省开展了广泛而科学的实证研究。该成果目标明确、结构完整、内容充实、方法恰当；强调理论分析与实证研究、医院发展与宏观政策分析、理论与实践探索相结合，为促进安徽省乃至全国公立医院人文关怀制度建设提供了极具价值的思路。</p> <p>该成果成效显著，在安徽省已转化为《关于加强全省公立医院人文关怀制度建设的指导意见》（皖卫医〔2017〕62号），引起社会各界广泛关注，先后被央广网、光明网、新华网、中国新闻网、中国经济时报、安徽日报等 20 多家国家级、省级主流媒体报道，并大量转载，提高了研究成果的实用性和影响力。该成果有效弥补了安徽省公立医院人文关怀制度建设理论和实践的空白。</p> <p>我单位认真审核项目填报各项内容，推荐其申报 2023 年中华医学科技奖。</p>
项目简介	<p>1. 立项背景</p> <p>为加强公立医院人文关怀制度建设，安徽省深化医药卫生体制改革领导小组委托我校高校智库安徽省健康发展战略研究中心，并依托国家社会科学基金项目，开展了《加强全省公立医院人文关怀制度建设研究》，为深化公立医院改革，构建和谐医患关系提供循证依据。该研究成果正式转化为《关于加强全省公立医院人文关怀制度建设的指导意见》（皖卫医〔2017〕62号），引领了安徽省乃至国内公立医院人文关怀制度建设、改革、创新与发展。</p> <p>2. 主要内容</p> <p>针对我国公立医院人文关怀制度建设存在的问题，本研究构建了“环境与设施、流程优化、诊疗服务、沟通协调、制度保障”5 个维度的一级指标及 20 个核心的二级指标。主要内容涵盖彰显医德仁心、注重慰藉帮助、维护患者权益、加强医患沟通、规范诊疗行为、关怀医务人员、构建医院文化。本成果有效弥补了安徽省公立医院人文关怀制度建设理论和实践的空白。</p> <p>3. 主要特点</p> <p>（1）引领性 本成果借鉴了国内外学者对医院人文关怀理论研究成果，在国内率先出台了相关政策性文件，对引领公立医院人文关怀制度建设发挥了积极作用；</p> <p>（2）创新性 课题组自主研发了公立医院人文关怀评估方案，实证研究覆盖皖南、皖中和皖北地区不同类型公立医院，研究成果为国内首次应用；</p> <p>（3）实用性 该成果紧密结合我省医改实际，转化的文件指导与推动了安徽省乃全国内公立医院人文关怀制度建设与工作开展，并持续发挥着作用。</p> <p>4. 理论贡献</p> <p>本成果围绕公立医院人文关怀理念，提出“改善就医环境；完善便民设施；实行首诊负责制；</p>

加强医务人员沟通能力和技巧；加强医院社工和志愿者队伍专业化建设；提高医务人员待遇；树立医院人文关怀行业良好形象”等内容，回答了为什么要坚持人文关怀理念，让老百姓切身感受到医改的温度等公立医院人文关怀制度建设的理论内涵与评价指标，充分表明公立医院人文关怀制度建设是中国特色医改的重要组成部分。

5.应用价值

有效引领了安徽省公立医院人文关怀制度建设发展方向，为我国开展公立医院人文关怀制度建设提供了范本；有效聚焦了关乎医院、医务人员、患者、社会组织等多维人文关怀相关内容，为创新我国公立医院人文关怀制度拓宽了视野；有效开启了创建人文关怀示范医院活动，旨在改革医院“重技术、轻关怀”的医院人文关怀制度缺失，为我国深化医改，满足人民群众就医获得感和保障医务人员合法权益提供了理论依据。该研究成果也已在安徽省乃至国内的公立医院得到广泛使用，推动了公立医院人文关怀制度的建立和人文关怀氛围的形成。

6.社会反响

本成果转化成为《关于加强全省公立医院人文关怀制度建设的指导意见》（皖卫医〔2017〕62号）文件，先后被央广网、光明网、新华网、中国新闻网、中国经济时报、安徽日报等20多家主流媒体报道，提高了研究成果的影响力。本成果依托国社科基金《公立医院公益性评价的分层动态研究（15BJL190）》项目，发表中文期刊论文8篇，培养硕士研究生2名，相关研究成果被引用47余次。自文件颁发以来，对指导不同地区公立医院人文关怀制度建设发挥了重要作用，并持续的产生着影响，得到了社会的广泛关注与好评。

代表性论文目录

序号	论文名称	刊名	年,卷(期)及页码	影响因子	全部作者(国内作者须填写中文姓名)	通讯作者(含共同,国内作者须填写中文姓名)	检索数据库	他引总次数	通讯作者单位是否含国外单位
1	基于文献词频分析的医学人文关怀内涵与思考	医学与哲学(A)	2018,39(04):52-54+88.	0	朱文,胡志,马颖,梅光亮,秦侠	秦侠	知网、万方	10	否
2	公立医院人文关怀制度评价指标体系研究—以安徽省公立医院改革为例	中国农村卫生事业管理	2019,39(02):93-98.	0	朱文,胡志,肖锦铖,陈任,项炯,陶生生,白忠良,秦侠	胡志、秦侠	知网、万方	5	否
3	合肥地区县级公立医院住院患者就医体验影响因素研究	南京医科大学学报(社会科学版)	2020,20(03):225-230.	0	马倩,肖锦铖	肖锦铖	知网、万方	2	否
4	合肥市不同层级公立医院住院患者就医体验比较	南京中医药大学学报(社会科学版)	2020,21(01):62-66	0	马倩,高强,尧肖,李珊珊,肖锦铖	肖锦铖	知网、万方	1	否
5	基于词频分析的公立医院公益性内涵界定与思考	南京医科大学学报(社会科学版)	2019,19(01):50-53	0	李珊珊,肖锦铖	肖锦铖	知网、万方	9	否
6	新形势下医疗纠纷的现状研究	赤峰学院学报(自然科学版)	2016,32(12):70-71.	0	杨砚,肖锦铖	肖锦铖	知网、万方	4	否
7	不同层级公立医院公益性评价指标权重比较与分析	中国医院管理	2019,39(04):26-28	0	李珊珊,肖锦铖	肖锦铖	知网、万方	11	否
8	我国公立医院公益性评价指标体系构建存在的问题及对策	医学与社会	2018,31(06):18-20	0	李珊珊,肖锦铖	肖锦铖	知网、万方	5	否

知识产权证明目录						
序号	类别	国别	授权号	授权时间	知识产权具体名称	全部发明人
无						
完成人情况表						
姓名	排名	完成单位	工作单位	职称	行政职务	
胡志	1	安徽医科大学	安徽医科大学	教授	高校智库中心 主任	
对本项目的贡献	1.提出本研究的整体构思与研究方案设计；2.负责实证研究方案的制定和落实现场调研工作；3.主持召开专家论证会听取专家意见，保证研究成果的科学性、可行性、实用性。					
姓名	排名	完成单位	工作单位	职称	行政职务	
肖锦铨	2	安徽医科大学	安徽医科大学	教授	副 院 长	
对本项目的贡献	主持国家社科基金“公立医院公益性评价的分层动态研究”(项目编号为 15BGL190, 已结项)。在项目支持下于 2016 年 8 月 25 日在《学习时报》发表《凝聚人民健康的社会共识》，人民网理论版、光明网理论频道、理论之光等权威媒体全文转载。 公立医院人文关怀制度建设是公立医院公益性的重要内容之一，丰富了公益性的内涵，开阔了公益性研究的视野。					
姓名	排名	完成单位	工作单位	职称	行政职务	
陈任	3	安徽医科大学	安徽医科大学	教授	系副主任	
对本项目的贡献	1.参与制定专家咨询表、问卷调查表、现场预试验调查方案和调查表； 2.参与制定现场研究计划和组织实施工作； 3.参与指标体系的现场预试验研究。					
姓名	排名	完成单位	工作单位	职称	行政职务	
朱文	4	安徽医科大学	安徽医科大学	实习研究员	无	
对本项目的贡献	1.参与项目研究工作的整体设计； 2.参与制定课题研究方法和技术路线； 3.负责数据收集和数据分析； 4.负责制定专家咨询表、问卷调查表； 5.负责数据的整合、分析以及报告撰写； 6.参与指标体系的现场预试验研究；7.撰写研究论文					
姓名	排名	完成单位	工作单位	职称	行政职务	
胡博	5	安徽医科大学	安徽医科大学	主治医师	无	
对本项目的贡献	国内外公立医院人文关怀制度建设相关内容及指标体系构建文献查阅；提出构建指标的意见和建议；负责资料收集和-content 分析					
姓名	排名	完成单位	工作单位	职称	行政职务	
白忠良	6	安徽医科大学	安徽医科大学	讲师	无	
对本项目的贡献	1.参与课题研究工作的方法和技术路线的讨论； 2.参与数据收集和数据分析； 3.参与制定专家咨询表、问卷调查表、现场调研提纲； 4.参与现场调查和数据的整理。					
姓名	排名	完成单位	工作单位	职称	行政职务	
牛励	7	安徽医科大学	安徽医科大学	主治医师	无	
对本项目的贡献	对开展本研究工作提出合理建议；负责人文关怀指标内涵的界定与提出合理建议；负责资料收集和数据分析					

贡献	。				
姓名	排名	完成单位	工作单位	职称	行政职务
李珊珊	8	安徽医科大学	安徽省疾病预防控制中心（安徽省公共卫生研究院）	实习研究员	无
对本项目的贡献	1.参与课题前期公立医院公益性评价研究工作；2.参与课题方法和技术路线的讨论；3.参与数据收集和数据分析；3.参与制定专家咨询表、问卷调查表、现场调研提纲；4.参与国社科研究成果论文撰写。				

完成单位情况表

单位名称	安徽医科大学	排名	1
对本项目的贡献	<p>为贯彻安徽省人民政府（皖政〔2015〕16号）文件精神，落实和加强安徽省公立医院人文关怀制度建设，安徽省深化医药卫生体制改革领导小组委托我校安徽省健康发展战略研究中心（安徽省高校智库）开展了《安徽省公立医院人文关怀制度建设》专题研究，并在此基础上制定安徽省公立医院人文关怀制度相关文件和评价与实施细则，为深化公立医院人文关怀改革，构建和谐医患关系文化，提升公立医院人文关怀效能提供循证依据，引领安徽省乃至全国公立医院人文关怀制度建设创新发展。</p> <p>该研究现实意义重大。该成果在借鉴国内外研究成果的基础上，结合我省公立医院人文关怀制度建设的现状，在我省开展了广泛而科学的实证研究。该成果目标明确、结构完整、内容充实、方法恰当；强调理论分析与实证研究、医院发展与宏观政策分析、理论研究与实践探索相结合，为促进我省乃至我国公立医院人文关怀制度建设提供了极具价值的思路。</p> <p>该成果成效显著，在我省已转化为《关于加强全省公立医院人文关怀制度建设的指导意见》（皖卫医〔2017〕62号），引起社会各界广泛关注，先后被央广网、光明网、新华网、中国新闻网、中国经济时报、安徽日报等20多家国家级、省级主流媒体报道，并大量转载，提高了研究成果的实用性和影响力。该成果有效弥补了我省公立医院人文关怀制度建设理论和实践的空白。</p> <p>经公示无异议，同意推荐申报2022年中华医学科技奖。</p>		