

安医大一附院互联网医院“线上诊间”门诊操作指南

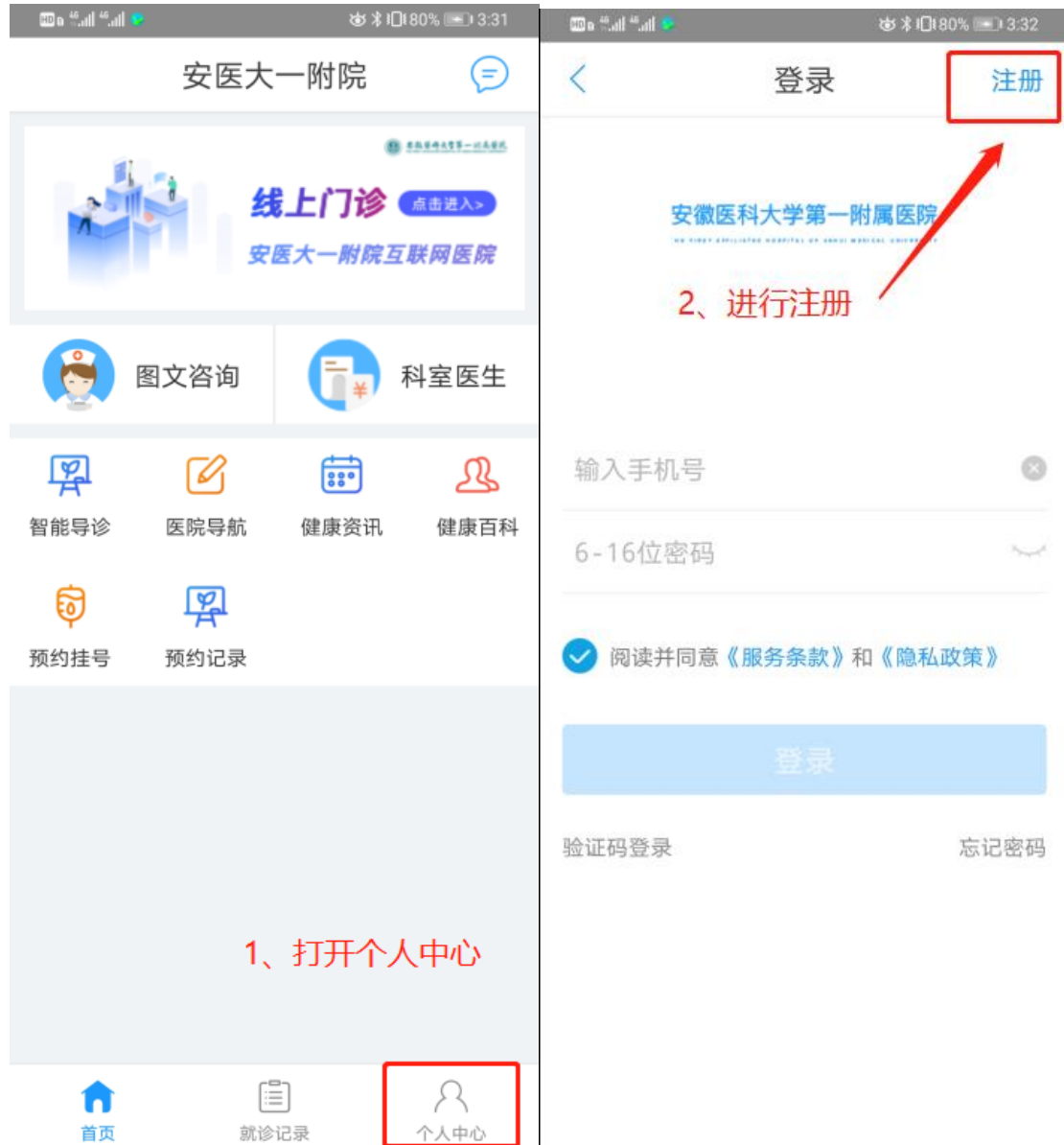
我院互联网医院线上门诊当前仅支持官方 APP、官方网站访问使用，具体使用流程如下：

一、官方 APP 使用流程

- 1、安医大一附院互联网医院官方 APP 现阶段仅支持安卓系统，IOS 系统待疫情结束后方能备案上线。
- 2、官方 APP 可直接扫码下载，二维码如下所示：

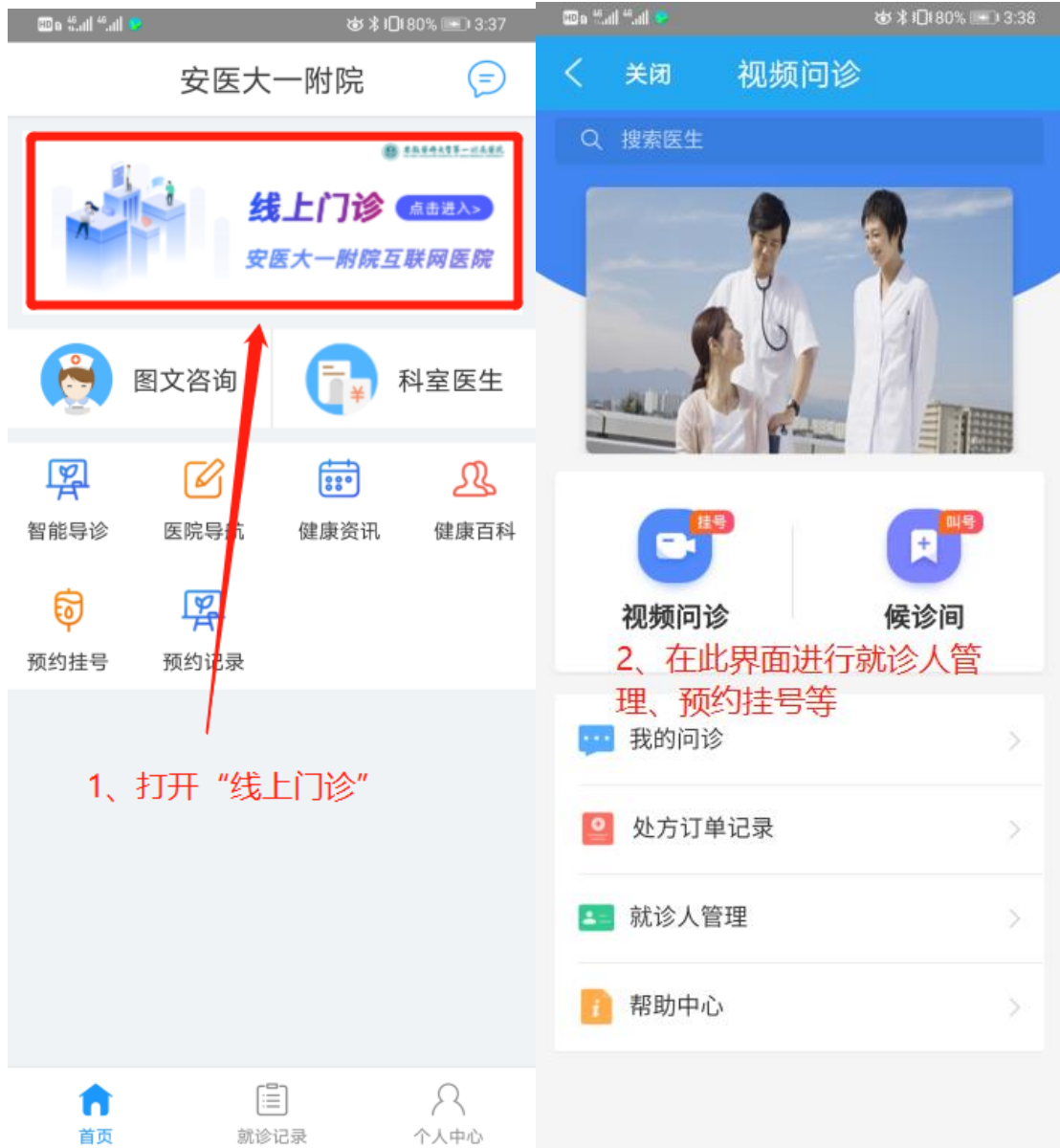


- 3、依据国家、安徽省政策要求，互联网医院线上门诊只针对慢性病、常见病复诊患者，注册使用时，系统会通过身份证号关联您在我院的门诊诊疗卡和就诊信息，只有在我院就诊过的患者才能预约挂号并进行线上问诊。
- 4、使用前，需要进行注册。



5、注册登录后，打开 APP 首页上方的“线上门诊”，进入安医大一附院互联网医院线上诊间，可进行就诊人管理、预约挂号和视频问诊。

弘德善醫
矢志時新



6、绑定就诊人

弘德善醫
矢志時新



7、预约挂号，在“线上门诊”功能里，可以查询科室排班和医生排班，依需选择相应的医生进行挂号。



1、点击“视频问诊”

2、查询科室医生排班

3、选择医生坐诊时间进行预约挂号

4、选择已添加的就诊人进行挂号

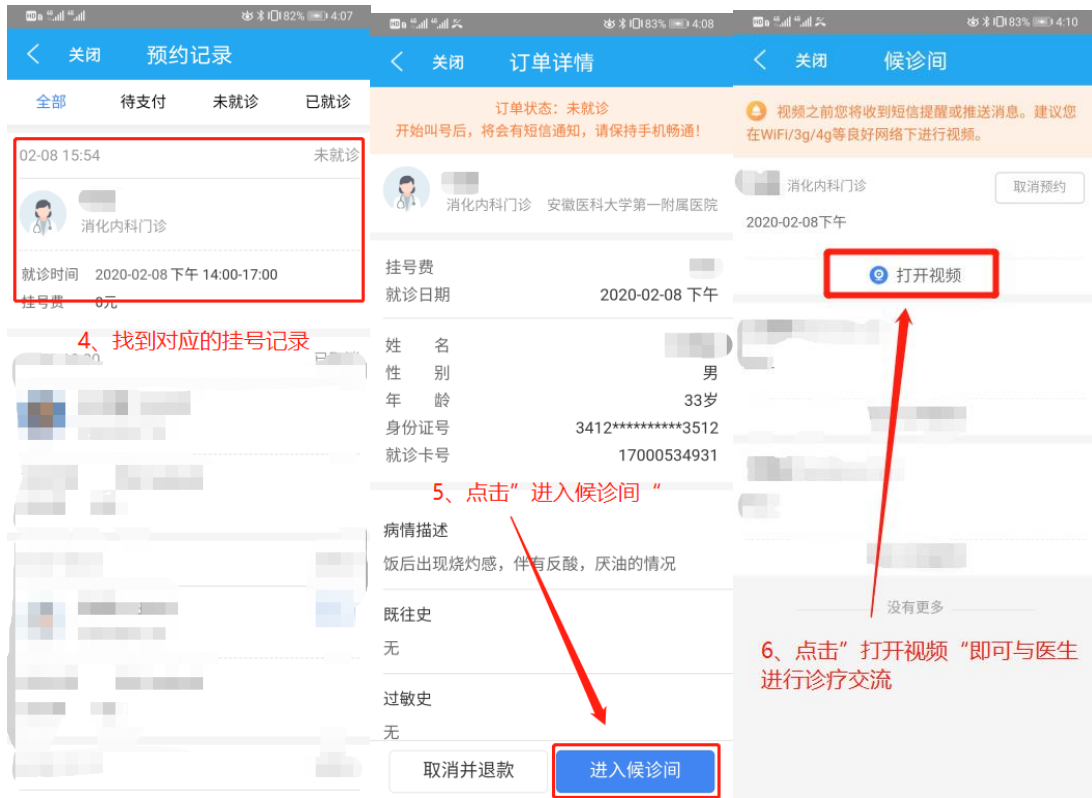
5、描述基本情况

6、挂号成功，并会收到短信提醒

弘德善醫
逐志時新

8、挂号成功后请耐心等待，门诊医生会依据挂号号序进行呼叫，方可进行诊疗环节（诊疗过程中，每一个环节都有短信提醒，请注意查收）。





同时，也可以直接进入“候诊间”，打开视频直接进行诊疗交流。

弘德善醫
遜志時敏



9、诊疗结束后，如果有药品处方，请按照“线上门诊”-“我的问诊”-“处方”-“立即购买”的流程，进行在线缴费，并可选择到安医大一附院绩溪路门诊药房自取或邮递（快递费自付），如下图所示。

弘德善醫
逐志時新

10、药品处方如选择邮递方式，支付后，可随时查看物流信息。



弘德善醫
矢志時新



11、药品处方如选择自取方式，支付后，请择机持绑定的就诊卡到我院药房自取。

弘德善醫
孫志敏

二、官方网站使用流程

- 1、请使用 **谷歌浏览器**，打开安医大一附院互联网医院官方网址：
hlwyy.ayfy.com。

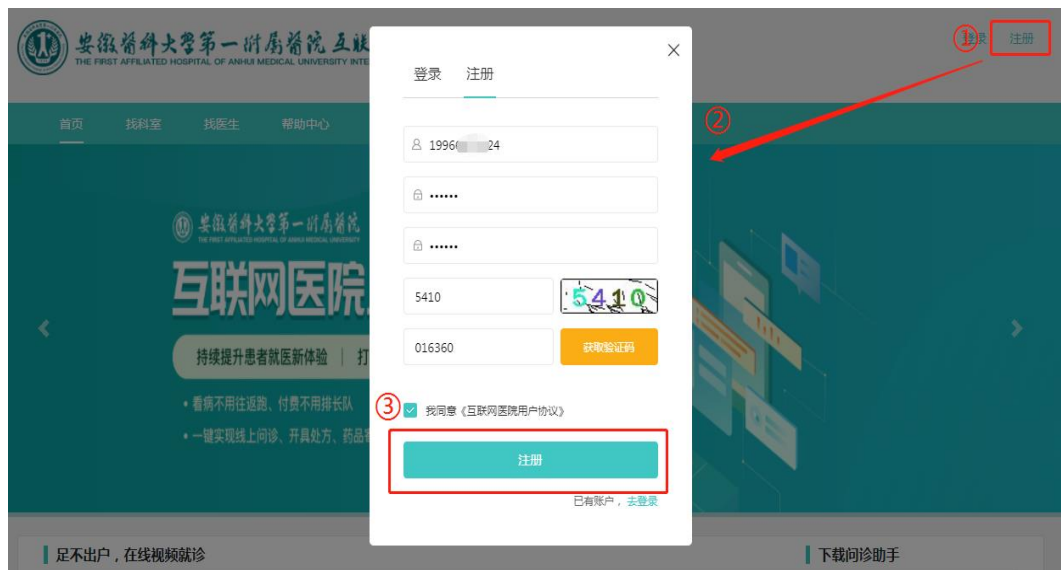


- 2、在使用互联网医院进行线上门诊就诊时，请提前做好摄像头、耳机和耳麦，并在电脑上连接好，保证音视频通畅。
- 3、第一次使用安医大一附院互联网医院，打开官方网站后，请提前下载好“问诊助手”并安装好（见下图）。



4、依据国家、安徽省政策要求，互联网医院线上门诊只针对慢性病、常见病复诊患者，注册并绑定就诊人时，通过身份证关联您在我院的门诊诊疗卡和就诊信息，只有在我院就诊过的患者才能预约挂号并进行线上问诊。具体如下：

4.1 页面右上角点击“注册”，进行个人信息注册，见下图。



4.2 注册完毕后，点击“登录”，输入正确的用户名和密码登录系

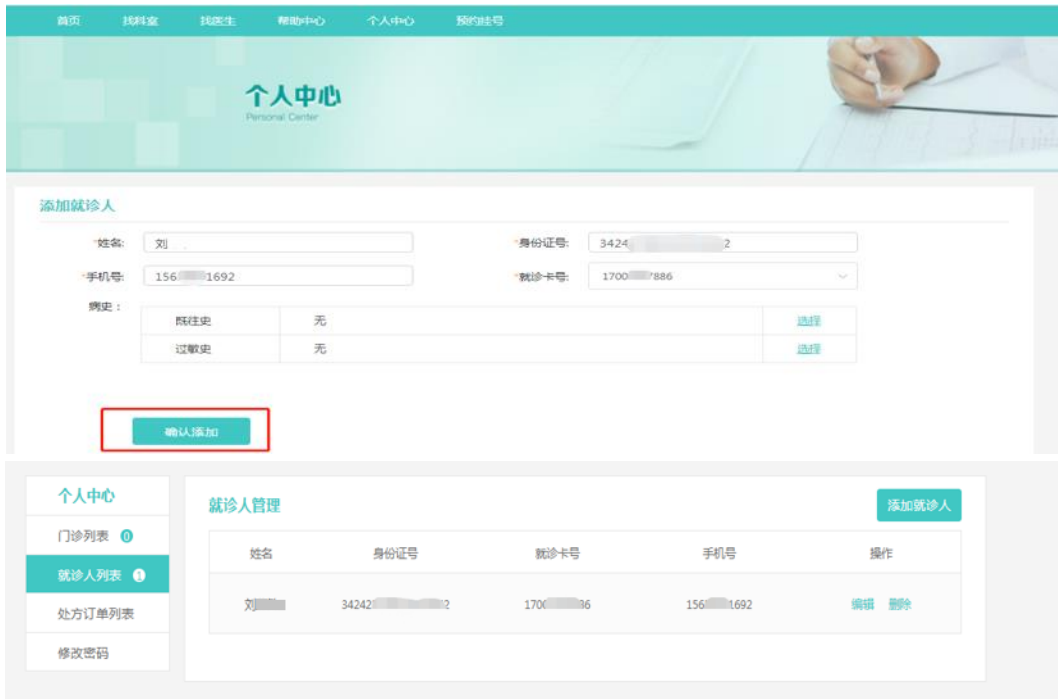
统。



4.3 打开“个人中心”，点击“就诊人列表”，点击“添加就诊人”，
 填好信息点击确认添加，在就诊人列表可看到自己添加的就诊卡
 的信息，一个账户可添加多个就诊卡。



弘德善醫
 矢志時新



5、注册绑卡或登录后，可以查询科室排班和医生排班，依需选择相应的医生进行挂号。

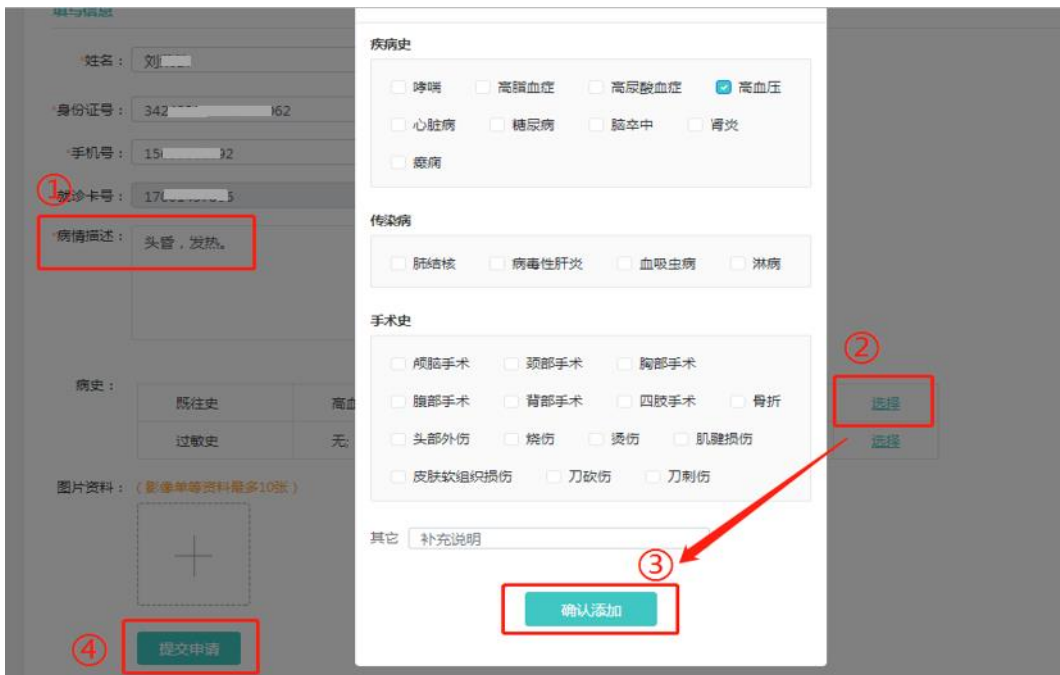
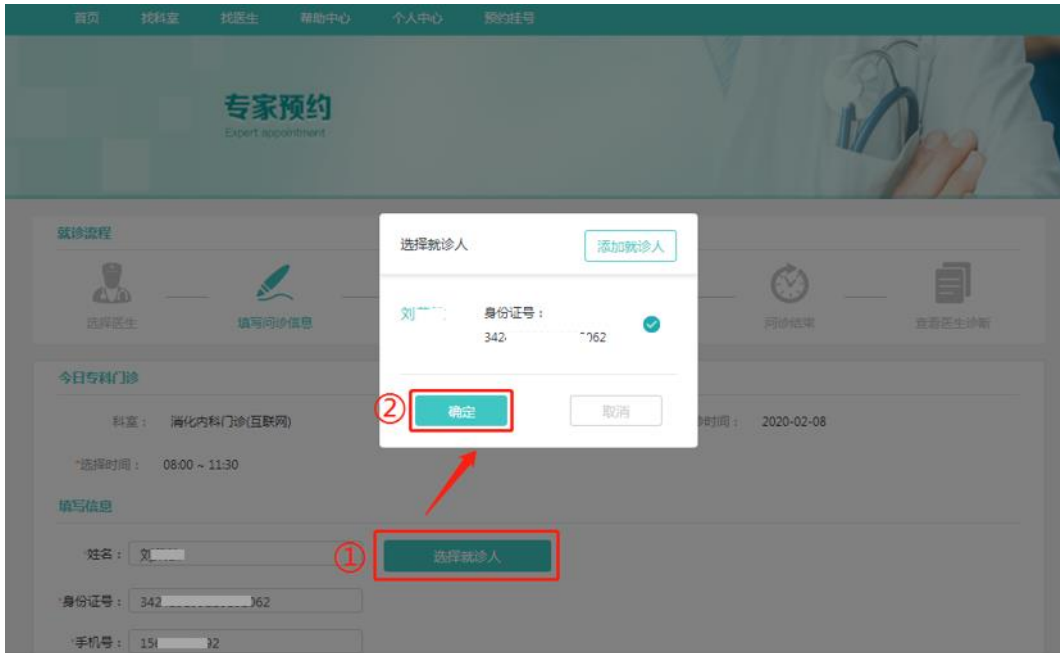
5.1 点击预约挂号，会弹出《安医大一附院互联网医院用户协议》，请仔细阅读，点击同意后方可进行挂号。



5.2 点击“选择就诊人”按钮，选定就诊人后，填写主诉等基本



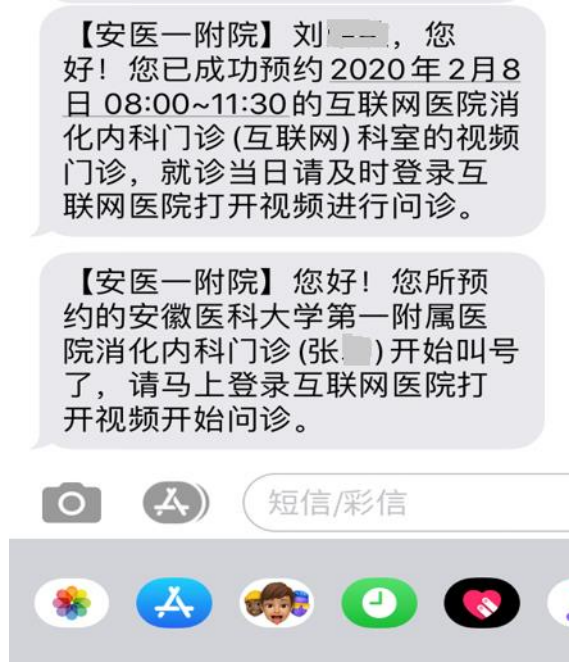
信息后即可依序完成挂号。



弘德善醫
矢志時新



6、挂号成功后请安心等待，门诊医生会依据挂号号序进行呼叫，方可进行诊疗环节（诊疗过程中，每一个环节都有短信提醒，请注意查收）。



收到医生叫号短信通知后，请点击“个人中心”-“问诊记录”，并点击待就诊记录进入视频界面，依次点击“打开视频”-“继续视

频”后进入视频界面，即可与医生进行诊疗交流。



7、诊疗结束后，如果有药品处方，请在线缴费，并可选择到院自取或邮递（快递费自付）。

弘德善醫
矢志時新



安徽医科大学第一附属医院互联网医院 THE FIRST AFFILIATED HOSPITAL OF ANHUI MEDICAL UNIVERSITY INTERNET HOSPITAL

你好, 15:00 92 退出

首页 找科室 找医生 帮助中心 个人中心 预约挂号

个人中心 Personal Center

② 个人中心

- 门诊列表 ①
- 就诊人列表 ②
- 处方订单列表
- 修改密码

问诊记录 全部 | 未提交 | 待支付 | 待就诊 | 已过号 | 已过期 | 已就诊 | 已取消 | 支付超时

患者姓名	科室	医生	门诊时间	预约号	状态
刘某某	消化内科门诊(互联网)	张某某	2020-02-08	1	已就诊
刘某某	全科医学科门诊(互联网)	黄某某	2020-02-08	1	退款成功

« 1 »

首页 找科室 找医生 帮助中心 个人中心 预约挂号

个人中心 Personal Center

个人中心

- 门诊列表 ①
- 就诊人列表 ②
- 处方订单列表
- 修改密码

在线配送 药店自取 医院自取

请输入药企名称

绩溪路门诊药房 ¥ 6.55 立即购买 药品信息 v

共 1 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

弘德善醫
逐志時新



个人中心
Personal Center

- 个人中心
- 门诊列表 3
- 就诊人列表 2
- 处方订单列表
- 修改密码

支付结果

您的在线配送订单已支付成功!

您已支付成功, 点击 [订单列表](#) 可查看订单详情!

SF EXPRESS 顺丰速运 打印时间: 2020年02月08日 15:06 打印序号: 202002081506-9cbe-1 **95338**

子单号 SF2 003 532 959 723
2/2 母单号 SF1 017 175 559 723

551AN

收 刘: 156****1692
安徽省合肥市 区 *****

寄付 **S12** 已检验

寄 安医大一附院互联网医院 0551-62922
安徽省合肥市蜀山区绩溪路218号安医大一附院外科一号楼二楼门诊药房

增值服务:
托寄物: 药品 2件
备注: 17-30

0000000 订单号WH00004ZJ20200208144718939978

子单号SF2 003 532 959 723 产品类型

弘德善醫
志存高遠



温馨提示：

- 1、当前在互联网医院上就诊的方式是自费，暂不支持在线医保兑付，
如需兑付，请择机持绑定的就诊卡到安医大一附院绩溪路门诊收费窗口进行医保兑付。
- 2、如需打印费用发票，请择机到安医大一附院绩溪路门诊收费窗口打印。