安徽医科大学第一附属医院2024年第一季度

安徽省医疗服务信息社会公开内容

（填写人：黄杨纤纤 审核人：李逆非）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **信息分类** | **指标项目** | **本期数值** | **上期数值** |
| 1.基本情况 | 1.1重点（特色）专科 | 国家级 | 12（病理科、麻醉科、皮肤科、神经内科、泌尿外科、呼吸内科、急诊科、医学影像科、妇产科、感染科、肿瘤科、普外科） | 12（病理科、麻醉科、皮肤科、神经内科、泌尿外科、呼吸内科、急诊科、医学影像科、妇产科、感染科、肿瘤科、普外科） |
| 省 级 | 33（传染科、肿瘤科、烧伤科专业、儿科、医学影像科、整形外科、普胸外科、妇产科、普外科、耳鼻喉科、检验科、血液内科、神经外科、临床药学、心血管内科、临床口腔科、康复医学科、全科医学、肿瘤放疗科、骨科、老年医学、肾内科、急危重症护理、风湿免疫专业、内分泌与代谢病、消化内科、急诊医学科、眼科、心脏大血管外科、病理科、重症医学科、超声医学科、疼痛科 | 33（传染科、肿瘤科、烧伤科专业、儿科、医学影像科、整形外科、普胸外科、妇产科、普外科、耳鼻喉科、检验科、血液内科、神经外科、临床药学、心血管内科、临床口腔科、康复医学科、全科医学、肿瘤放疗科、骨科、老年医学、肾内科、急危重症护理、风湿免疫专业、内分泌与代谢病、消化内科、急诊医学科、眼科、心脏大血管外科、病理科、重症医学科、超声医学科、疼痛科 |
| 市 级 | 0 | 0 |
| 校 级 | 8（肿瘤学、药物分析学、临床检验诊断学、外科学（神外）、内科学（肾病）、耳鼻咽喉科学、内科学（血液病）、内科学（风湿病） | 8（肿瘤学、药物分析学、临床检验诊断学、外科学（神外）、内科学（肾病）、耳鼻咽喉科学、内科学（血液病）、内科学（风湿病） |
| 1.2“江淮名医”人数 | 61 | 61 |
| 1.3床医比 | 2.97 | 2.35 |
| 1.4床护比 | 1.68 | 1.31 |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用（元） | 350.95 | 355.56  |
| 2.2住院患者人均医疗费用（元） | 15043.26 | 16560.48  |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2） |
| 2.4医保实际报销比例（%） | 城镇职工 | 67.11 | 68.68 |
| 城乡居民 | 58.58 | 62.35 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率（%） | 99.04 | 99.26 |
| 3.2手术前后诊断符合率（%） | 98.81 | 99.41 |
| 3.3急诊抢救成功率（%） | 98.63 | 99.72 |
| 3.4抗菌药物使用强度（DDDs） | 34.1 | 34.7 |
| 3.5门诊输液率（%） | 1.63 | 2.69 |
| 3.6无菌手术切口感染率（%） | 0.01 | 0.01 |
| 3.7住院患者压疮发生率（%） | 0.08836 | 0.0017 |
| 3.8出院患者手术占比（%） | 34.81 | 36.38 |
| 3.9手术患者并发症发生率（%） | 0.12 | 0.12 |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊疗率（%） | 69.33 | 75.95 |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间（分钟） | 29.96 | 31.71 |
| 4.3术前待床日（天） | 二类手术 | 2.60 | 2.55 |
| 三类手术 | 3.74 | 3.72 |
| 四类手术 | 4.44 | 4.36 |
| 4.4病床使用率（%） | 96.38 | 105.75% |
| 4.5出院者平均住院日（天） | 7.00 | 7.09 |
| 4.6门诊人次 | 1576221 | 1507980 |
| 4.7出院人次 | 74013 | 66471 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度（%） | 96.18% | 96.18% |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容（见附件3） |  |  |

|  |
| --- |
| **2024年第一季度住院患者前20位单病种平均费用** |
| **序号** | **疾病名称（按ICD-10编码分类）** | **术式** | **本期平均费用（元）** | **上期平均费用（元）** |
| 1 | 社区获得性肺炎（儿童，首次住院）（CAP2） | 无 | 3577.08 | 3664.69 |
| 2 | 哮喘（儿童，住院）（CAC2） | 无 | 5878.45 | 5318.89 |
| 3 | 哮喘（成人，急性发作，住院）（CAC） | 无 | 6211.99 | 20135.34 |
| 4 | 住院精神疾病（HBIPS） | 无 | 6828.89 | 8093.13 |
| 5 | 原发性急性闭角型青光眼（手术治疗）（PACG） | 无 | 7153.13 | 6985.97 |
| 6 | 终末期肾病腹膜透析（ESRD-PD） | 无 | 7217.21 | 7114.88 |
| 7 | 儿童急性早幼粒细胞白血病（初始化疗）（APL） | 无 | 9578.71 | 45131.57 |
| 8 | HBV感染分娩母婴阻断 | 无 | 10620.93 | 8809.63 |
| 9 | 异位妊娠（手术治疗）（EP） | 无 | 10800.59 | 10409.43 |
| 10 | 子宫肌瘤（手术治疗）（UM） | 无 | 11131.04 | 10529.21 |
| 11 | 糖尿病肾病（DKD） | 无 | 11609.36 | 10745.63 |
| 12 | 复杂性视网膜脱离（手术治疗）（RD） | 无 | 11849.84 | 11842.85 |
| 13 | 慢性阻塞性肺疾病（急性发作，住院）（AECOPD） | 无 | 11861.87 | 16056.02 |
| 14 | 短暂性脑缺血发作（TIA） | 无 | 12367.78 | 14539.01 |
| 15 | 剖宫产（CS） | 无 | 12510.14 | 12110.48 |
| 16 | 腮腺肿瘤（手术治疗）（PT） | 无 | 12776.65 | 13499.25 |
| 17 | 终末期肾病血液透析（ESRD-HD） | 无 | 12927.97 | 14412.84 |
| 18 | 乳腺癌（手术治疗）（BC） | 无 | 13291.73 | 12735.82 |
| 19 | 甲状腺结节（手术治疗）（TN） | 无 | 13627.18 | 13418.40 |
| 20 | 惊厥性癫痫持续状态（CSE） | 无 | 14163.89 | 16316.08 |

附件2 **医疗机构住院患者单病种平均费用**

|  |
| --- |
| **2024年第一季度医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用** |
| **序号** | **疾病名称（按ICD-10编码分类）** | **术式** | **本期平均费用（元）** | **上期平均费用（元）** |
| 1 | 小儿肺炎 | P23 | 3885.18 | 4220.26 |
| 2 | 克罗恩病 | H25 | 6419.17 | 6839.55 |
| 3 | 顺产 | O70.000 | 6831.11 | 6964.66 |
| 4 | 白内障+人工晶体植入术 | K50.900 | 6982.07 | 6992.02 |
| 5 | 糖尿病性酮症 | 无 | 8559.53 | 9521.16 |

附件3

安徽医科大学第一附属医院社会服务承诺

为落实改善医疗服务行动计划，加强以“提升服务意识、提高服务质量”为中心内容的医院文化建设，切实贯彻“以病人为中心”的服务宗旨，我院实行如下社会服务承诺。

一**、医技窗口限时服务承诺**

1.检验科的门诊常规检验项目，报告时限为≤30分钟；生化等检验项目报告时间≤6小时。

2.放射科的常规摄片检查、CT检查，报告时限为急诊≤30分钟，平诊≤2小时。

3.病理科的术中冰冻病理切片报告时限≤30分钟；常规切片报告时限为≤4天。

4.内窥镜中心的胃镜及肠镜检查报告时限≤7天（包括切片检查报告）。

5.超声科的常规超声检查报告时限为≤30分钟；急诊30分钟内安排检查，超声检查报告时限为≤15分钟。

6.心电图的常规心电图检查报告时限为≤30分钟。

二**、微笑服务规范与要求**

（一）人员范围：挂号收款窗口、入院登记窗口、出入院登记窗口、干部保健窗口、门诊分诊、导诊、输液、采血、门诊药房、检验科、放射科、超声波室、急诊科等所有面向患者的窗口科室工作人员。

（二）基本规范：接诊病人流程规范；文明用语规范；礼仪着装规范；微笑表情规范；称呼病人规范；操作流程规范；送别患者规范。

（三）标准要求：精神饱满，情绪平稳，目光和善，面带微笑，有问必答，口齿清晰，声音适度，语言表通俗易懂。

1.面部表情标准：面部表情和蔼可亲，口眼结合，嘴唇、眼神含笑，微笑时真诚、甜美、亲切、善意、充满爱心。

2.眼睛眼神标准：面对病人时，目光友善，眼神柔和，亲切坦然，眼睛和蔼有神，自然流露真诚。不左顾右盼，心不在焉。

3.声音语态标准：声音要清晰柔和，音量、语速适中，让病人听得清楚，说话态度诚恳，语句流畅，语气不卑不亢。

4.服务举止标准：举止端庄，精神饱满，动作文明，坐（站）姿端正；工作人员着装整洁，长发束起、不得遮面，佩戴工号牌；办公用品摆放统一、整齐；非办公用品一律不得摆放在工作台上。

三**、便民服务措施**

1.为就诊患者提供咨询服务；

2.为行动不便的患者提供轮椅和推车；

3.为患者提供健康教育处方和科普防病知识；

4.为患者提供一次性纸杯和开水；

5.为患者提供针线包；

6.为外地病人代寄化验单；

7.医生门诊限号，病人看病不限号，根据门诊情况及时调整挂号限制，尽全力保障患者都能看上病、看好病

8.开通24小时网上预约挂号和电话预约诊疗服务；

9.设立多媒体自助查询机及电子大屏，公布常规检查及药品价格；

10.为患者提供网络和咨询电话等远程就医信息查询服务；

11.设立全科方便门诊，为病员开具简易处方和化验单；

12.设立药物咨询窗口，为患者提供合理用药服务；

13.为患者提供便民班车；

14.为患者提供当日交接单，当日下午同科免挂号。